

	Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001:2015	Pagina 1 di 2
	<b>Dichiarazione della politica per la qualità</b>	Allegato 5A - MDQ
		Rev. 0
		07/02/2018

## **DICHIARAZIONE DELLA POLITICA PER LA QUALITA'**

Il 15 dicembre del 2000 l'ISO (International Organization for Standardization) ha approvato la nuova norma ISO 9001: 2000, successivamente revisionata dall'edizione 2008 ed oggi sostituita dalla nuova norma ISO 9001: 2015, modello in cui noi siamo stati certificati.

Cassiano Group S.r.l. è quindi passata precedentemente dal "Modello per l'Assicurazione della Qualità" al "Sistema di Gestione per la Qualità" ed oggi, con l'entrata in vigore della norma ISO 9001-2015, è ancor più convinta che l'adozione di un sistema di gestione per la qualità sia una decisione strategica che può aiutare a migliorare la sua prestazione complessiva.

Cassiano Group S.r.l. è convinta che i benefici potenziali derivanti dall'applicazione del sistema di gestione per la qualità basato sulla nuova norma sono:

1. La capacità di fornire con regolarità prodotti e servizi che soddisfino i requisiti del cliente e quelli cogenti applicabili;
2. Facilitare le opportunità per accrescere la soddisfazione del cliente;
3. Affrontare rischi e opportunità associati al suo contesto e ai suoi obiettivi;
4. Dimostrare la conformità ai requisiti specificati nel sistema di gestione per la qualità;
5. Consolidare la fiducia del Cliente garantendo il rispetto dei requisiti richiesti e quindi assicurando e garantendo la Qualità.

Con la nuova norma internazionale si utilizza l'approccio per processi che include il ciclo *Plan-Do-Check-Act (PDCA)* ed il *risk-based thinking*.

L'approccio per processi permette a Cassiano Group S.r.l. di assicurare che i propri processi siano adeguatamente dotati di risorse e gestiti, e che le opportunità di miglioramento siano determinate e si agisca di conseguenza.

Il *risk-based thinking* permette a Cassiano Group S.r.l. di determinare i fattori che potrebbero fare deviare i suoi processi ed il suo sistema di gestione per la qualità dai risultati pianificati, di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e massimizzare le opportunità quando esse si presentano. Cassiano Group S.r.l. mette a disposizione tutte le risorse necessarie a mitigare il rischio.

Soddisfare con continuità e regolarità i requisiti e affrontare le esigenze e le aspettative future rappresenta una sfida per Cassiano Group S.r.l. in un contesto sempre più dinamico e complesso.

Cassiano Group S.r.l. è consapevole che risultati costanti e prevedibili possono essere raggiunti in modo più efficace ed efficiente quando le attività vengono comprese e gestite come processi interconnessi che funzionano come un sistema coerente.

Cassiano Group S.r.l. si è impegnata a capire come i risultati vengano prodotti da questo sistema attraverso tutti i suoi processi, le risorse, i controlli e le interazioni, permettendo all'organizzazione di ottimizzare le prestazioni.

I macro processi coinvolti nella nostra organizzazione sono i seguenti:

- Processo commerciale;
- Processo di approvvigionamento;
- Processi produttivi;
- Responsabilità della Direzione;
- Gestione delle risorse umane;
- Gestione del miglioramento;
- Le misure, le analisi ed il miglioramento continuo.

Naturalmente questi macro-processi, se ben interconnessi fra loro, sono il collante che, se gestito correttamente, tiene legata l'Azienda ai nostri Clienti.

Per Cassiano Group S.r.l. lo scopo primario del Sistema Qualità è soddisfare i requisiti dei clienti e cercare addirittura di eccedere le loro aspettative con proposte innovative e in grado di attirare settori nuovi di mercato.

Conquistare la fiducia del cliente e delle altre parti interessate e conservarla fa in modo che il successo di un'organizzazione si prolunghi nel tempo.

Ogni tipo di interazione con i clienti è adatto a fornire un'opportunità per creare valore.

Comprendere le esigenze presenti e future della clientela e delle altre parti interessate contribuisce a fare di un'organizzazione un successo.

Cassiano Group S.r.l. è consapevole che i leader a tutti i livelli stabiliscono un'unità di propositi e creano le condizioni per far sì che le persone si impegnino nel raggiungere gli obiettivi della qualità stabiliti dell'organizzazione.

Tutto questo permette di allineare le strategie, i processi e le risorse per raggiungere gli obiettivi.

L'approccio tipico della leadership permette quindi all'organizzazione di allineare le strategie, le politiche e le risorse per raggiungere i suoi obiettivi.

	Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001:2015	Pagina 2 di 2
	<b>Dichiarazione della politica per la qualità</b>	Allegato 5A - MDQ
		Rev. 0
		07/02/2018

Cassiano Group S.r.l. è consapevole che per un'organizzazione è essenziale che tutte le persone che lavorano per essa siano competenti, formate e si impegnino per fornire valore. Collaboratori di questo genere, infatti, permettono all'organizzazione di creare valore.

Per gestire un'organizzazione in modo efficace ed efficiente, è importante coinvolgere tutti a tutti i livelli e rispettare le persone come individui.

I riconoscimenti, l'empowerment e il miglioramento delle competenze facilitano l'impegno delle persone nel raggiungere gli obiettivi che l'organizzazione si è posta.

Cassiano Group S.r.l. opera quindi costantemente nel costituire, mantenere e migliorare un organico formato da persone competenti, formate e impegnate affinché si possa creare valore.

Cassiano Group S.r.l. è consapevole che le organizzazioni di successo hanno una costante attenzione al miglioramento. Il miglioramento, del resto, è essenziale per un'organizzazione che voglia mantenere i propri livelli di performance, reagendo ai cambiamenti interni ed esterni che potrebbero comprometterli, e creare nuove opportunità. E' consapevolezza dell'intera organizzazione di Cassiano Group S.r.l. il fatto che oggi non è più sufficiente il semplice concetto del miglioramento ma che, per stare al passo con i tempi, occorra procedere con un miglioramento continuo quale obiettivo permanente dell'organizzazione.

Cassiano Group S.r.l. è cosciente che, per avere maggiori probabilità di produrre i risultati desiderati, le decisioni si basano sull'analisi e la valutazione dei dati e delle informazioni.

Il processo decisionale può essere un processo complesso e comportare sempre qualche incertezza. Spesso coinvolge diversi tipi di input che devono essere interpretati (con un'interpretazione che può essere soggettiva). E' importante comprendere a fondo le cause e gli effetti oltre alle potenziali conseguenze indesiderate. Fatti, prove e analisi dei dati portano ad una maggiore obiettività nel prendere le decisioni.

Per un successo destinato a durare nel tempo, Cassiano Group S.r.l. dovrà migliorare la gestione dei propri rapporti con le parti interessate esterne come, ad esempio, i fornitori.

Le parti interessate influenzano le prestazioni di un'organizzazione, dunque un successo duraturo ha più probabilità di essere raggiunto quando un'organizzazione gestisce bene i rapporti con le parti interessate a ottimizzare l'impatto sulle sue prestazioni. Un'organizzazione e i suoi fornitori sono interdipendenti ed un rapporto di reciproco beneficio migliora la capacità di entrambi di creare valore. Questo principio si è ampliato passando dal semplice rapporto con i fornitori ai rapporti con tutte le parti interessate che possono essere i clienti diretti, gli utenti finali, fornitori, i collaboratori ed i subappaltatori.

Tutti noi dobbiamo cogliere infatti l'importanza strategica del rapporto con i nostri fornitori, perché, è grazie a loro che possiamo erogare le giuste sinergie per il miglioramento continuo. La nostra verifica delle loro performance non deve avere un approccio da "primo della classe" ma una continua sensibilizzazione al miglioramento, la loro qualità, diventa la nostra Qualità e questa viene percepita dai nostri Clienti

Spetta sempre all'Alta Direzione garantire che le aspettative e le esigenze di ogni Cliente siano ben comprese dalle funzioni aziendali e quindi tradotte in requisiti interni.

Nel corso del riesame annuale sono evidenziati gli obiettivi che tutti noi dobbiamo saper cogliere con lo scopo di migliorare continuamente le nostre performance.

**Le risorse umane sono, per la nostra Azienda, patrimonio e linfa vitale di tutta l'organizzazione**, il personale con più esperienza deve essere gratificato nell'insegnare le giuste metodologie lavorative, con lo scopo di divulgare la consapevolezza dell'importanza delle attività che ogni risorsa umana deve saper svolgere per il raggiungimento degli obiettivi della Qualità.

**Per Cassiano Group S.r.l., particolare attenzione deve essere posta non solo alla qualità dei nostri processi, ma anche alla sicurezza ed al rispetto ambientale.** Tutto il personale deve rispettare se stesso e l'ambiente in accordo con le normative vigenti in materia ed utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva, che l'Azienda mette a disposizione.

**Ci piace sottolineare, in quanto nostra profonda convinzione, che la Qualità, la Sicurezza ed il rispetto dell'Ambiente sono tre elementi indispensabili per garantire il miglioramento continuo ai nostri Clienti ed il miglioramento delle nostre performance.**

Viareggio (Lu) 07/02/2018

**L'ALTA DIREZIONE**